



TIL:
Styret i Fosen Regionråd

FRA:
Sekretariatet/ HSJ

SAK 30/07 Erfaringsoppsummering Fosenportalen/Fosen.net

Vedlegg:

1. Erfaringsoppsummering Fosenportalen/Fosen.net – rapport fra faggruppa

Andre saksdokumenter (ikke vedlagt):

1. Rapporter og saksdokumenter som ble lagt til grunn ved etablering av samarbeidsordningene
2. Styresak 40/05 Langsiktig planarbeid på Fosen
3. Styresak 06/06 Langsiktig planarbeid på Fosen – forslag til mandat
4. Styresak 04/07 Evaluering av samarbeidsordningene – klargjøring av mandatet

Saksframstilling:

Det vises til redegjørelsen i sak 27/07 for mandatet for evaluering av økonomi- og IKT-samarbeid samt samarbeidet om forebyggende brannvern, Fosenportalen og kart/GAB.

Erfaringsoppsummeringa for samarbeidet om Fosenportalen/Fosen.net er gjennomført av faggruppa for området. Denne har medlemmer fra hver av kommunene samt kontorleder.

Ved oppstarten av arbeidet med erfaringsoppsummeringa ble det enighet om å arbeide ut fra følgende hovedmål og delmål:

Hovedmål:

- Måling av gevinster så langt
- Beslutningsunderlag for framtidig organisering
- Innspill til ytterligere videreutvikling av tjenester

Vektlegging av mål:

- Økonomi
- Kvalitet/tilfredshet

Delmål:

- **Tjenestene bidrar til (brukerperspektivet):**
 - Bedre tilgjengelighet
 - Å sikre god faglig kvalitet og god service

- Å gjøre det enklere for brukerne, og tjenestene er tilpasset brukernes behov
- **Tjenestene bidrar til (kommuneperspektivet):**
 - Effektiv ressursbruk og gir økonomisk gevinst for de deltakende kommuner
 - Å realisere gevinster gjennom å ta i bruk ny teknologi
 - Frigjøring av ressurser hos deltakerkommunene som kan brukes til annen tjenesteyting
 - Bedre kompetanse gjennom større fagmiljø, mulighet for oppbygging av spesialistkompetanse, tettere og lettere samarbeid og læringsnettverk.
- **Tjenestene bidrar til (ansatteperspektivet):**
 - At ansatte opplever bedre forutsigbarhet, støtte og trygghet ved at tjenesten er godt forankret faglig, administrativt og økonomisk
 - Bedre kompetansebygging gjennom større fagmiljø, tett samarbeid og lett kommunikasjon

Konst. daglig leder finner det ikke rett å kommentere innholdet i rapporten fra faggruppa, de funn som er gjort og konklusjoner som er trukket.

Oppfølging av evalueringa:

Det overordnede målet med evaluering av regionale samarbeidsordninger må være at det skal bidra til å videreutvikle innholdet i og kvaliteten på de tiltak det samarbeides om. Evalueringa skal derfor skape grunnlag for en konstruktiv dialog mellom de som er involvert i samarbeidet om samarbeidets innhold og form. Evalueringa må være innretta mot forbedring. Det er derfor grunnleggende viktig at både det som fungerer godt og det som fungerer mindre godt kommer fram. Evaluering må inngå som del av utviklingsprosessen i det regionale samarbeidet.

Faggruppens konklusjoner:

Fosenportalen har i løpet av de årene den har eksistert ofte blitt trukket fram som en forbilledlig løsning for kommunale hjemmesider. Ved at flere kommuner samarbeider, er det lettere å legge opp til konsekvente og brukerorienterte strukturer med en enhetlig presentasjon av stoffet.

Fosenportalen har deltatt i flere nasjonale utviklingsprosjekter. Fosenportalen har fått respektable resultater i *norge.no's* evalueringer av offentlige www-sider, og det foreligger ferdige planer om oppdateringer som vil fjerne påpekte mangler ved sidene.

- a) Organiseringen av tjenesten er god. Den tekniske løsningen som brukes er god, men kan bli enda bedre.
- b) De største utfordringene for Fosenportalen ligger i å få avsatt tid, få forbedret tilfanget av stoff fra kommuneorganisasjonen samt forbedre skrive- og redigeringskompetanse hos bidragsyterne. I det hele tatt implementere betraktelig mer Portalen og ressurskilden den

utgjør innen og utover de deltakende kommuner. Dette gjelder hver enkelte medlem i gruppen, ansatte i Fosen regionråd og ikke minst kontorlederen.

- c) Kontorlederensstillingen har viktige oppgaver med utvikling av Portalen. Ut over sekretariat og saksbehandling for faggruppene, bør kontorleder ha mulighet til å holde seg à jour og formidle ny kunnskap og krav videre til faggruppene. Hun/han skal kunne igangsette nye prosjekter samt ha mulighet til å drive et mer omfattende koordineringsarbeid mellom de forskjellige faggruppene samt passe på at deres arbeid fortsetter å bli skapende. Sekretariatet for Fosen regionråd er faktisk "det limet" som samarbeidet ikke kan være foruten.
- d) Videre utvikling krever satsingsvilje og økonomiske prioriteringer fra hver kommune. En felles regional informasjonsplan foreslås utviklet.
- e) Utgivelsen av eNorge 2012 forventes i løpet av sommeren 2007. Redaksjonsgruppen foreslår derfor at det ventes med å gi ytterligere anbefalinger for videre oppgraderinger av Portalen inntil denne utgivelsen foreligger. Redaksjonsgruppen vil arbeide med sine anbefalinger og avgi en innstilling til Rådmannsgruppa med forslag til tiltak før utgangen av 2007.

Det er naturlig at Rådmannsgruppa tar stilling til de anbefalinger som er gitt, og fremmer forslag til hvordan man organiserer arbeidet med de tiltak det blir enighet om å jobbe videre med.

Rådmannsgruppas enstemmige forslag til vedtak:

1. Rapporten med vedlegg fra faggruppen Fosenportalen/Fosen.net tas til etterretning.
2. Faggruppa bes om å utrede behovet for og hva som kan oppnås gjennom utvikling av en felles regional informasjonsplan, herunder hvordan et sånt planarbeidet kan organiseres.
3. Faggruppen fremmer forslag til tiltak for videre utvikling og oppgradering av Fosenportalen etter at eNorge 2012 foreligger. I denne forbindelse bes det også sett på om det er behov for å endre på organiseringen av arbeidet med Fosenportalen.

Arbeidsutvalgets enstemmige framlegg:

1. Rapporten med vedlegg fra faggruppen Fosenportalen/Fosen.net tas til etterretning.
2. Faggruppa bes om å utrede behovet for og hva som kan oppnås gjennom utvikling av en felles regional informasjonsplan, herunder hvordan et sånt planarbeidet kan organiseres.
3. Faggruppen fremmer forslag til tiltak for videre utvikling og oppgradering av Fosenportalen etter at eNorge 2012 foreligger. I denne forbindelse bes det også sett på om det er behov for å endre på organiseringen av arbeidet med Fosenportalen.

Styrets enstemmige vedtak:

1. Rapporten med vedlegg fra faggruppen Fosenportalen/Fosen.net tas til etterretning.
2. Faggruppa bes om å utrede behovet for og hva som kan oppnås gjennom utvikling av en felles regional informasjonsplan, herunder hvordan et sånt planarbeidet kan organiseres.

3. Faggruppen fremmer forslag til tiltak for videre utvikling og oppgradering av Fosenportalen etter at eNorge 2012 foreligger. I denne forbindelse bes det også sett på om det er behov for å endre på organiseringen av arbeidet med Fosenportalen.